

20 février
2023

#service #mediatheque

LOISIRS
SANTÉ

VOS MÉDIATHÈQUES PLUS ACCESSIBLES !

Financé par la Métropole Aix-Marseille-Provence, le dispositif ACCEO permet désormais aux personnes ayant une baisse d'audition, malentendantes ou sourdes, d'accéder plus aisément aux services de la Médiathèque Intercommunale.

Comment cela fonctionne ?

Par téléphone

En téléchargeant gratuitement (sur Google Play ou Apple Store) l'application ACCEO sur smartphone, tablette ou ordinateur équipé d'une connexion internet, caméra et micro. Après sélection de la médiathèque de son choix, l'utilisateur est mis en relation avec un interprète ACCEO qui va contacter pour lui l'établissement.

L'opérateur ACCEO traduit ou transcrit en simultané les échanges.

Ainsi, trois modes de communication sont possibles :

- La Transcription Instantanée de la Parole (TIP) avec lecture en temps réel des propos de l'interlocuteur appelé ;
- La Langue des Signes Française (LSF) en visio-interprétation ;
- La Langue française Parlée Complétée (LPC), code manuel visuel permettant de recevoir plus confortablement le français oral dans toute sa précision.

À la médiathèque

En face-à-face, grâce aux interprètes ACCEO qui traduisent en temps réel la conversation, la mise en relation et la communication sont facilitées pour l'utilisateur et l'agent d'accueil de la médiathèque.

Ce service est également disponible depuis le portail de la médiathèque www.mediathequeouestprovence.fr en cliquant sur le logo ACCEO visible en haut de la page d'accueil. Avec ACCEO, la Médiathèque Intercommunale agit en faveur d'un accueil plus inclusif.

Pour télécharger l'application et en savoir plus sur le fonctionnement d'ACCEO :

<https://www.acce-o.fr/comment-ca-marche.html>