

Accès au droit

» France services

Pour qui ? Tout public

Quand ? Ouvert tous les jours

Tél : 04 90 50 45 74

Mail : franceservices.miramas@orange.fr

Services :

- Accompagne les usagers dans leurs démarches d'accès aux droits numériques (aide à l'accès aux sites Internet CAF, CPAM, Ministère de l'Intérieur, ANTS, DGFiP (impôts), La Poste, CARSAT, Ministère de la Justice).

Services sociaux

» Centre communal d'action sociale de Miramas (C.C.A.S) / Logement-Habitat

Pour qui ? Tout public, habitants de Miramas

Où ? Ouvert tous les jours sauf le mardi matin

Tél : 08000 13140

Mails : ccas@mairie-miramas.fr

Services :

- Accompagner les usagers sur l'ouverture de prestations ou d'accès aux droits.
- Accompagnement social des personnes de plus de 18 ans sans enfant à charge
- Pôle Appui Ressource Handicap
- Pôle senior
- Logement/Habitat Programme Réussite Educative

» Maison Départementale de la Solidarité de Proximité de Miramas

Pour qui ? Familles avec enfants mineurs

Quand ? Tous les jours sauf le mardi après-midi

Accueil téléphonique de 8h30 à 17h

Tél. : 04 13 31 76 00

Services :

- Des professionnels à l'écoute (agents administratifs, assistantes sociales, pédiatre, gynécologue, sage-femme, infirmières, puéricultrice, conseillère conjugale, éducatrice de jeunes enfants) vous accueillent, vous informent et vous accompagnent dans vos démarches.
- Accompagnement social, accès aux droits, lutte contre les exclusions,
- Protection de l'enfance, Protection maternelle et Infantile (PMI).

» Le service Politique de la Ville

Pour qui ? Habitants des quartiers prioritaires

Quand ? Pas d'accueil du public

Tél. : 08000 13140

Services :

- Assurer la cohésion urbaine et la solidarité, nationale et locale des quartiers défavorisés, dits quartiers prioritaires de la ville (QPV).

Permanences

Services extérieurs sur RDV uniquement directement des partenaires :

CLLAJ Addiction France, service social CAF et CPAM, ADAMAL, Pôle Info Senior, AEMO sauvegarde 13, ...



La maison des services

Un lieu unique qui regroupe des services pour un parcours usager facilité et complet !

Emploi

Accès au droit

Service social

Permanences de

services extérieurs

20072023



Ville de Miramas

www.miramas.fr



France services



Cofinancé par l'Union européenne



Agence nationale des titres sécurisés



Maison des services

4, boulevard Docteur Jacques Minet
13140 Miramas

Horaires d'ouverture

Lundi au vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Une Maison des services innovante pour un service public plus efficace !

La Maison des services publics de Miramas, c'est 4000m² de services aux usagers, plus facilement identifiables, et rassemblés en un véritable pôle de services, permettant de renforcer le lien entre la Ville et ses partenaires. Ce rassemblement des principaux services publics en un seul et même lieu, au design moderne, favorise la coordination et une meilleure réponse aux usagers. Cela permet de mutualiser les moyens mis en œuvre pour travailler sur les freins à l'emploi, le non-recours aux droits, ou encore le suivi des parcours d'insertion des bénéficiaires du RSA.

La proximité : au cœur du service public de demain

Sur cinq étages, cet espace situé au sud de Miramas vient compléter un maillage de services répartis équitablement dans la Ville : Maison de l'enfance et de la jeunesse (MEJE) et Maison du droit au nord, Hôtel de Ville au centre-ville.

Qualité et efficacité du service public : un engagement de tous les jours

Avec l'ensemble des permanences de la Maison des services et un accueil physique au rez-de-chaussée, 5 jours / 7, c'est un véritable parcours usager, cohérent et complet, au plus près de ses besoins qui est mis en place.

Un service public moderne et humain

Engagée dans la modernisation du service public et la dématérialisation des démarches, les acteurs réunis dans la Maison des services ont opté pour un accompagnement humain, à destination de tous les administrés, même les plus éloignés du numérique.



120 agents

travaille dans la Maison des services pour orienter, accompagner et conseiller les usagers.

Un regroupement de partenaires pour un parcours usager facilité et complet

Emploi

» Le Pôle emploi

Pour qui ? Demandeurs d'emploi résidant dans les communes de Miramas, Saint-Chamas, Grans, Cornillon-Confoux

Quand ? Du lundi au vendredi : 8h30-12h30 et sur rendez-vous du lundi au jeudi de 12h30 à 16h15

Tél. : 3949 (demandeurs d'emploi)
3995 (employeurs)

Services :

- Accueil, information, accompagnement des personnes en recherche d'emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel ;
- Inscription des demandeurs d'emploi et élaboration des parcours de retour à l'emploi ;
- Versement des allocations ;
- Prospection du marché du travail et diffusion des offres d'emploi ;
- Aide et conseils aux entreprises dans leur recrutement ;
- Mise en relation entre les demandeurs d'emploi et les entreprises.

» Le plan local pour l'insertion et l'emploi Ouest Provence (PLIE)

Pour qui ? Public âgé de plus de 25 ans des communes de Miramas, Grans, Cornillon-Confoux et notamment bénéficiaires du RSA

Quand ? Ouvert tous les jours

Tél. : 04 90 44 48 58

Mail : plie-miramas@reussirprovence.fr

Services :

- Accompagnement individualisé et renforcé des publics en recherche d'emploi et/ou de formation
- Des parcours d'insertion individualisés et un soutien par un référent appelé « Accompagnateur Emploi ».
- Un service de relations entreprises et réseau entreprises

» La Mission Locale Ouest Provence

Pour qui ? 16/25 ans

Quand ? Ouvert tous les jours

Tél. : 04 90 58 76 90

Mail : miramas@mlouestprovence.fr

Services :

- Une équipe et des outils pour vous accompagner dans votre parcours professionnel.
- Accompagnement global et individualisé au projet professionnel / formation / alternance et emploi ;

» La Maison de l'emploi Ouest Provence

Pour qui ? Tout public

Quand ? Ouvert tous les jours

Tél. : 04 90 58 46 59

Mail : miramas@mdeouestprovence.fr

Services :

- Accompagner le demandeur d'emploi dans les démarches d'emploi, de formation et proposer des ateliers thématiques
- Informer, orienter et faciliter l'accès et le retour à l'emploi (aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, ...).
- Parcours : aide à définir votre projet professionnel
- Les mercredis de l'orientation pour les collégiens et lycéens
- Point Relais Emploi Clésud (PRE) transport et logistique

» ISIS (Insertion Solidarité Innovations Sociales)

Pour qui ? Tout public en démarche de recherche d'emploi, éligible aux critères de l'Insertion par l'Activité Economique

Quand ? Ouvert tous les jours

Tél. : 04 90 50 02 47

Mail : polemiramas@association-isis.fr

Services :

- Proposer un service de mise à disposition de personnel aux entreprises, associations, particuliers et collectivités territoriales.
- Missions de travail diversifiées tout en construisant des parcours d'inclusion professionnelle pour les personnes en recherche d'emploi (travaux ménagers, conciergerie temporaire à domicile, jardinage/ bricolage, garde d'enfants...)